



Evaluación de desempeño

EMPRESA

ANDAR

Andar

NOMBRE DEL EVALUADO

CASTRO GALLEGO CRISTHIAN ALEJANDRO

CARGO DEL EVALUADO

TÉCNICO ASESOR

NOMBRE DEL EVALUADOR

CASTRO GALLEGO EDISON FERNANDO

CARGO DEL EVALUADOR

GERENTE DE SERVICIO

CORREO DEL EVALUADOR

edison.castro@andar.com.co

Escala usada:





Orientación a resultados

Es la capacidad para enfocar la labor y el trabajo en procura de alcanzar una meta o un objetivo.

Es el interés por trabajar bien para alcanzar resultados, un objetivo medible, meta individual y meta grupal.

DESCRIPTOR DE COMPORTAMIENTO -ORIENTACIÓN A RESULTADOS

	Desempeño muy bajo	Desempeño bajo	Desempeño básico	Desempeño bueno	Desempeño muy bueno
Cumple con sus compromisos y sus metas mensuales asignadas.					✓
Desarrolla el trabajo de forma impecable y con calidad.					✓
Logra sus objetivos de manera eficiente haciendo uso adecuado de los recursos.					✓



Orientación al cliente

Es la capacidad de enfocar sus intereses y sus acciones para conocer, descubrir y solucionar los problemas de las personas que utilicen o necesiten de sus productos/servicios, como clientes se pueden incluir tanto a colegas internos como a personas externas, a quienes se dirijan los bienes y servicios de la organización.

DESCRIPTOR DE COMPORTAMIENTO - ORIENTACIÓN AL CLIENTE

	Desempeño muy bajo	Desempeño bajo	Desempeño básico	Desempeño bueno	Desempeño muy bueno
Se compromete en la satisfacción de las necesidades de sus clientes (Internos y/o externos)					✓
Su desempeño demuestra actitud de servicio y preocupación por la atención a los requerimientos de sus clientes (Internos y/o externos)					✓
Posee conocimientos adecuados para su cargo sobre los productos y servicios de la compañía.					✓



Trabajo en equipo

Capacidad para trabajar en cooperación con otros, construir relaciones de colaboración y confianza y formar parte de un grupo de trabajo, con el fin de lograr los objetivos del área y conseguir las metas comunes de la organización.

DESCRIPTOR DE COMPORTAMIENTO - TRABAJO EN EQUIPO

	Desempeño muy bajo	Desempeño bajo	Desempeño básico	Desempeño bueno	Desempeño muy bueno
Trabaja conjuntamente con otros cuando le corresponde para lograr un beneficio común.					✓
Se relaciona con todos los miembros del equipo con base en el respeto de sus opiniones y en la valoración de los aportes de los mismos.					✓
Gestiona las actividades en forma interdisciplinaria con el fin de alcanzar un resultado conjunto y de mayor impacto.					✓



Comunicación efectiva

Capacidad para intercambiar ideas, opiniones y sentimientos con los demás de una manera clara y comprensible, es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se transmite y recibe una información.

DESCRIPTOR DE COMPORTAMIENTO - COMUNICACIÓN EFECTIVA

	Desempeño muy bajo	Desempeño bajo	Desempeño básico	Desempeño bueno	Desempeño muy bueno
Expresa sus sentimientos y pensamientos en forma clara, fundamentada, responsable y respetuosa.				✓	
Utiliza de forma adecuada los conductos regulares para optimizar las comunicaciones y llegar a acuerdos.					✓
Retroalimenta a los demás en forma respetuosa para el mejoramiento en el desempeño.					✓

Aspectos disciplinarios

NO

Total puntos obtenidos

59

Total puntos posibles

60

Promedio en base 5

4.92